



CONSLIUL LOCAL SECTOR 1 BUCUREŞTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
DIRECȚIA PROTECȚIA COPILULUI,  
Complexul Social de Servicii "Sf.Andrei"  
Str. Cosmești nr.15, sector 1, București  
Telefon/fax 0212204066 / e-mail: andrei.sfantul@yahoo.com  
operator date cu caracter personal nr .8306



A V I Z A T  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
MARIANA TÂȚAN

A P R O B A T  
DIRECTOR GENERAL  
V A Ş I L E M O T O C

Anexa nr. 5/1  
la Hotărârea Consiliului Local  
nr.

ANEXĂ LA HOTĂRÂREA CONSLIULUI LOC. LA SECTORUL	Nr.
11	Anexa nr. 5-1 28 JAN 2002
PRESE MARIANA	UGERINTĂ PRESĂ SFÂNTUL ANDREI



## ***REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCTIONARE***

***COMPLEX SOCIAL DE SERVICII  
„SFÂNTUL ANDREI”***

***CENTRUL DE ZI***

## **ARTICOLUL I**

### **Definiție**

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Complexului Social de Servicii „Sf. Andrei”- Centrul de Zi, aprobat prin Hotărâre a Consiliului Local al Sectorului 1 , București, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

## **ARTICOLUL 2**

### **Identificarea serviciului social**

Serviciul social Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi , cod serviciu social 8891CZ-C-II, este înființat și administrat de furnizorul DGASPC S1 ,care este acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.001199/03.07/2014 , deține Licență de funcționare provizorie cu nr 1051/04.11.2019 și are sediul în str. Cosmești nr. 15, sector 1, București

## **ARTICOLUL 3**

### **Scopul serviciului social**

a. Scopul serviciului social, Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi, este protecția copiilor ,menținerea, refacerea și dezvoltarea capacitaților copilului și ale părinților săi pentru depășirea situațiilor care ar putea determina separarea copilului de familia sa, prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educație, recreere, socializare cât și a unor activități de sprijin, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de autoservire, educare pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copiii.

b. Activități de bază

- asigură servicii de îngrijire și supraveghere a copiilor cu vîrste cuprinse între 10 luni și 3 ani, care au primit dispoziție/approbare pentru frecvențarea Centrului de Zi
- asigură activități menite să dezvolte la copii deprinderi fiziologice și de conduită civilizată pentru o dezvoltare armonioasă
- asigură un program de educație timpurie adecvat vîrstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare, înțelegere și particularităților copiilor cu vîrste cuprinse între 10 luni și 3 ani, prin personalul specializat angajat;
- asigură activități de recreere și socializare;
- asigură supravegherea stării de sănătate și de igienă a copiilor și acordă primul ajutor și în grijirile medicale necesare în caz de îmbolnăvire, până la momentul preluării copilului de susținătorul legal sau al internării acestuia într-o unitate medicală, după caz, prin personalul medical ;
- asigură nutriția copiilor cu respectarea normelor legale în vigoare, prin personalul angajat specializat;
- asigură menținerea unei stări igienico-sanitare corespunzătoare a spațiilor, pentru desfășurarea activităților în condiții optime;
- colaborează cu familiile copiilor care frecventează centrul și realizează o relație de parteneriat activ cu aceștia, în respectarea interesului copilului;
- asigură consiliere și sprijin pentru parintii/reprezentanții legali ai copiilor, prin personalul angajat specializat ;
- contribuie la depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi și să sezează instituțiile abilitate în acest sens;
- întocmește programul zilnic al copiilor ținând cont de vîrstă, nevoile, nivelul de cunoaștere și înțelegere al copil



## **ARTICOLUL 4** **Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

(1) Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi,, funcționează cu respectarea prevederilor Legii Asistenței Sociale nr. 292/2011 cu modificările ulterioare, a Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului,actualizată 2016 și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul 27/2019, emis de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, privind standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor

(3), Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi,, este înființat prin: Horărarea Consiliului Local al Sectorului 1 al Municipiului București nr : 34/11.02.2003 privind aprobarea Proiectului „Mai aproape de casă”, care prevedea închiderea Centrului de Plasament „Sf. Andrei” și deschiderea a două centre alternative în cadrul CSS „Sf. Andrei” ( *Centrul de Zi și Centrul Maternal*) și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 București

## **ARTICOLUL 5**

### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) , Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi, se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celealte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi, sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului;
- b) îngrijirea copilului în familie
- c) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șansă și tratament, nondiscriminarea,
- d) asigurarea protecției copilului împotriva abuzului și exploatarii;
- e) deschiderea către comunitate;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârstă și de gradul său de maturitate
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a copilului;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a copilului;
- j) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- k) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- l) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;



m) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

n) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială. Respectarea cu prioritate a interesului superior al copilului

## ARTICOLUL 6 Beneficiarii serviciilor sociale

### **(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Complexul Social de Servicii „Sf. Andrei”-Centrul de Zi sunt:**

a) copiii proveniți din familiile aflate în dificultate (probleme financiare, părinți unici, probleme de sănătate), aflați în situații de risc de separare de familia lor.

b) copiii mamelor din Centrul Maternal care sunt încadrate în muncă.

c) copiii familiilor din Sectorul 1

### **2) Condițiile de admitere în centru sunt următoarele:**

#### **a) acte necesare:**

- Aprobarea de frecvențare, dată de Directorul General Adjunct al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 sau Dispoziția de admitere emisă de Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1;

- copii după documentele de identitate ale copilului și ale părinților ;

- adeverințe de la locul de muncă pentru părinți;

- documente medicale:

- Fișă medicală completată de medicul de familie
- Aviz epidemiologic emis de medicul de familie cu 24 ore înainte de intrarea în centru;

b) Criterii de eligibilitate: data depunerii dosarului și luna de începere solicitată

c) modalitatea de încheiere a Contractului de furnizare de servicii

- Contractul de furnizare de servicii este închis între furnizorul de servicii sociale și beneficiar (părinții copilului/reprezentanții legali ai acestuia)
- Atribuțiile legate de semnarea contractului pot fi delegate către Directorul General Protecția Copilului, situație în care se menționează în ROF-ul DGASPC S1
- Modelul Contractului de furnizare de Servicii este stabilit de furnizorul de servicii sociale, în baza modelului cadru reglementat și aprobat de Ordinul Ministrului Muncii și Justiției Sociale, nr.71 din 17.02.2005

d) modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarilor

- *Angajamentele de plată se stabilesc prin hotărâre a Consiliului Local al Sectorului I*

3) condiții de închetare a serviciilor

Condițiile de închetare a serviciilor în CSS „Sf. Andrei”, sunt reglementate prin Procedura operațională privind închiderea serviciilor, elaborată de DGASPC S1:

- prin acordul părinților, la sfârșitul lunii iulie, după ce copilul a împlinit vîrstă de 3 ani.
- pentru copiii care împlinesc 3 ani după începerea anului școlar, (15 septembrie) se permite frecvențarea centrului până la finalul anului școlar.
- prin acordul părinților, oricând pe parcursul acordării serviciilor sau la împlinirea vîrstei de 3 ani
- prin decizie unilaterală a beneficiarului
- prin decizie unilaterală a furnizorului de servicii, dacă beneficiarul a încălcăt în mod repetat prevederile din Contractul de furnizare de servicii
- Retragerea Licenței de funcționare

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
  - b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
  - c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
  - d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate sau este prevăzut în Contractul cu beneficiarul;
  - e) să fie protejați de lege atât ei, cât și apărătorii lor, atunci când părinții/apărătorii nu au capacitate de exercițiu;
  - f) să li se garanteze demnitatea;
  - g) să participe(părinții/apărătorii legali) la evaluarea serviciilor sociale primite;
  - h) să fie respectate toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.
- (5) Persoanele beneficiare de servicii sociale** furnizate în Complexul Social de Servicii,,Sf. Andrei"-Centrul de Zi, au următoarele obligații:
- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
  - b) să participe,(părinții/apărătorii legali) la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
  - c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate(alocarea de hrană), în funcție de situația lor materială;
  - d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
  - e) să respecte prevederile prezentului regulament și ale Contractului cu beneficiarul

## **ARTICOLUL 7**

### **Activități și funcții**

**Program de funcționare al CSS „Sf. Andrei”-Centrul de Zi: de luni până vineri, între 7<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>, cu posibilitatea de prelungire până la ora 19<sup>00</sup>, dacă vor fi solicitări din partea părinților.**

Principalele funcții ale serviciului social Complexul Social de Servicii,,Sf. Andrei"- Centrul de Zi, sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:**
  1. Reprezentare a furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
  2. Supraveghere și îngrijire
  3. Asigurare a hranei și a bazei materiale necesară desfășurării activităților
  4. Pregătirea hranei în bucătăria complexului
  5. Asigurarea de programe de consilierare a beneficiarilor și a familiilor lor
  6. Activități educative
  7. Activități de reexcercere și socializare
  8. Asistență medicală profilactică și curativă
  9. Întocmire a PPI-ul
  10. Asigurarea pazei și a securității beneficiarilor
  11. Asigurarea intervenției de specialitate pluridisciplinară
  12. Asigurarea de posibilități de petrecere a timpului liber
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:**
  1. Discuții cu potențialii beneficiari, autorități, despre domeniul de activitate
  2. Informarea instituțiilor cu care colaborează: biserică, poliție, dispensar medical,despre serviciile referite și modalitatea accesării lor



3. Împărțirea de plante în comunitate, la cabinetele medicilor de familie din zonă
  4. Elaborarea de rapoarte de activitate
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. Asigurarea și garantarea dreptului la liberă exprimare și opinie
  2. Asigurarea oferirii neîntrerupte a serviciilor către beneficiari
  3. Oferirea de servicii nondiscriminatorii, de calitate
  4. Consultarea beneficiarilor(părinți) la luarea deciziilor care-i privesc pe ei și pe copiii lor
  5. Parteneriate cu părinții beneficiarilor(copililor) în scopul obținerii rezultatelor dorite privind educația timpurie a copiilor
  6. Îndrumarea și susținerea beneficiarilor atunci când aceștia au o problemă pe care nu pot să-o depășească singuri
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor
  2. Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate
  3. Desfășurarea de activități conform standardelor de calitate
  4. Monitorizarea permanentă a modului de acordare a serviciilor
  5. Formare profesională continuă pentru personal
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. planificarea judicioasă a necesarelor pentru încadrarea în fondurile alocate
  2. folosirea judicioasă a resurselor materiale
  3. controlul folosirii resurselor financiare și materiale
  4. calcularea resurselor materiale conform normativelor
  5. asigurarea de resurse umane calificate care să corespundă nevoilor centrului

## **ARTICOLUL 8** **Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

- (1) Serviciul social Complexul Social de Servicii,,Sf. Andrei”-Centrul de Zi, funcționează cu un număr de 72 de posturi total personal, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local al Sectorului 1 București, nr: 32702/07.12.2016, din care:
- a) personal de conducere: Șef de centru 1
  - b) personal de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar 57, din care 45 ocupate ,
  - c) personal Aparat Propriu (cu funcții administrative, gospodărire, deservire):15, din care 11 ocupate, comun și pentru Centrul Maternal
  - d) Voluntari: 0
- (2) Raportul angajat/beneficiar este de :1/2,41
- (3) Raportul angajat care lucrează cu copiii/copii 1/3,47.
- (4) **Programul de lucru:**

În prezent programul personalului care lucrează în grupe , se termină la ora 18<sup>00</sup>.

Există posibilitatea prelungirii acestui program până la ora 19<sup>00</sup>, dacă vor fi solicitați din partea părinților

Nr crt.	Funcția	Program de lucru
1.	Şef centru, medic	Luni-vineri, 8 ore /zi în intervalul orar 7-15
2.	Educator, educator-puericultor	Luni-vineri, 8 ore /zi în intervalul orar 8-16 pentru

		grupele cu un singur educator  Luni-vineri : 8 ore /zi, în intervalul orar 8-16 și 10- 18, în grupele cu doi educatori.
3.	Infirmieră	Luni – vineri 8 ore/zi, în intervalul orar 7-15 și 10 -18, în grupele cu două infirmiere .
4.	Administrator, magaziner, îngrijitor, muncitor calificat mecanic, referent, spălătoreasă	Luni-vineri 8 ore/zi, în intervalul orar 8-16
5.	Îngrijitoare	Luni-vineri 8 ore/zi, în intervalul orar 7-15
6.	Muncitor calificat (bucătar), muncitor necalificat (ajutor bucătar)	Luni-duminică, 8 ore zi, în intervalul orar 6-14/13-21, asigurându-se continuitatea activității , deoarece în bucătăria centrului se pregătește mâncarea și pentru centrul maternal

## ARTICOLUL 9

### Personalul de conducere

1) Personalul de conducere este reprezentat de un șef de centru

**Atribuțiile șefului de centru sunt :**

- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- colaborează cu alte centre/alii furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- întocmește raportul anual de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului;
- propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;



- răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conduce la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propunerile în acest sens;
- organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducerilor instituției se face în condițiile legii.

## ARTICOLUL 10

### **Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar**

#### (1) Personalul de specialitate

##### **A. Asistent medical generalist, ( 325901)cu următoarele atribuții:**

- Asigură calitatea îngrijirilor acordate copiilor din perspectiva competențelor sale;
- Urmărește respectarea standardelor de igienă și a circuitelor;
- Efectuează dimineața triajul epidemiologic zilnic, izolează copiii suspecți sau bolnavi și informează medicul
- Supraveghetă starea de sănătate și de igienă individuală a copiilor, participând alături de personalul educațional la activitățile de însușire a regulilor elementare de igienă de către copii.
- Întocmește evidență zilnică a copiilor, solicitând pentru cei absenți din motive medicale, ca revenirea acestora în colectivitate să fie condiționată de prezentarea avizului epidemiologic favorabil, eliberat de medicul de familie;
- Acordă primul ajutor în caz de urgență (în mod obligatoriu, cunoaște și stăpânește manevrele și tehniciile de resuscitare cardio-respiratorie și de acordare a primului ajutor în cazul aspirației de corp străin) și supraveghetă transportul copiilor la unitățile sanitare;
- Instruiește personalul cu privire la acordarea primului ajutor;
- Instruiește personalul cu privire la însușirea unui mod de viață sănătos, la regulile de prevenire a îmbolnăvirilor
- Efectuează tratamentele prescrise de medic
- Întocmește pontajul lunar
- Întocmește foile de alimente zilnic ;
- Participă la întocmirea meniului săptămânal
- Controlează zilnic blocul alimentar, supraveghetă, sub raportul igienei, prepararea hranei în conformitate cu meniul zilnic stabilit și avizează orice modificări ale acestuia dictate de situații conjuncturale, pentru a asigura diversitatea alimentelor, corectitudinea structurii meniului, a preparării, distribuirii și păstrării alimentelor;
- Colaborează cu medicul în ceea ce privește activitățile și alimentația copiilor;
- Răspunde de respectarea normelor de igienă.

**B Educator puericultor, (234203) , educator studii sup(263508), educator studii medii(531203)**

- Planifică activitățile educaționale ce urmează a fi desfășurate împreună cu copiii
- Realizează activități de îngrijire și stimulare fizică, cognitivă, emoțională și socială cu copiii din centru, în vederea creșterii gradului de independență
- Întocmește documentele specifice, conform standardelor
- Efectuează evaluarea inițială și trimestrială a copiilor.
- Elaborează planul de intervenție specifică în educație, pentru fiecare copil, urmărind evaluările efectuate și a nevoilor identificate
- Comunică în mod constant și nondiscriminatoriu cu copiii și apărținătorii acestora, respectând diversitatea culturală și etnică a acestora
- Susține copiii în învățarea și dezvoltarea abilităților sociale, emoționale și cognitive, în funcție de vârstă și nevoile specifice ale fiecărui copil
- Desfășoară activități educaționale cu grupuri mici de copii sau individual
- Colaborează cu ceilalți membri ai echipei în vederea satisfacerii nevoilor copiilor.
- Amenajează cu creativitate un spațiu educațional, în interiorul și exteriorul centrului, care să permită jocul și interacțiunea pozitivă cu copiii
- Verifică permanent dotările(mobilier,pătușuri, jucării, etc...)și materialele puse la dispoziția copiilor în cadrul activităților zilnice, în vederea prevenirii unor accidente sau evenimente neprevăzute
- Supraveghează alături de asistenta medicală starea de sănătate a copiilor
- Organizează activități recreative, serbarea zilelor de naștere ale copiilor sau alte manifestări determinate de diverse sărbători sau ocazii la care sunt invitați să participe și părinții
- Oferează consilieri părinților privind educația copiilor

**B. Psiholog( 263411)cu următoarele atribuții în Centrul de Zi**

- colaborează cu specialiștii echipei și cu ceilalți specialiști implicați în programul de protecție al copilului.
- solicită ori de câte ori este necesar consultul neuropsihiatrului sau logopedului
- evaluatează beneficiarii la admiterea în centru, stabilește nivelul dezvoltării psihice, urmărind evoluția acestora, dând indicații privind programul de viață și educativ individualizat.
- evaluatează beneficiarii Centrul de Zi, periodic, din 6 în 6 luni
- întocmește cu echipa pluridisciplinară programele de intervenție pentru beneficiari în funcție de necesitățile acestora.
- dă indicații metodice cu privire la organizarea și desfășurarea activității educaționale, a programului zilnic și a jocurilor pe grupe de vîrstă.
- face propuneri pentru procurarea de jucării și materiale didactice necesare procesului educativ.
- răspunde de crearea unui mediu corespunzător de stimulare psiho-emotională a beneficiariilor și de asigurarea condițiilor necesare dezvoltării copilului.
- controlează modul de aplicare a indicațiilor date și desfășurarea activităților educative
- consemnează și atașeză în fișe observații despre:
  - locul pe care copilul îl ocupă în viața adultului
  - maniera în care copilul reacționează situația de asistat
  - reacția adultului față de copil
  - relația adult-copil
  - comportamentul copilului
  - reacția copilului față de adulți (îngrijitori, educatori, membrii familiei)
  - eventuale stări tensionale ce apar între copil-adult
  - sfaturi pentru stabilirea unei punți de legătură adult-copil
  - rezultatele evaluărilor periodice, din 6 în 6 luni, privind progresul făcut de copii
  - stabilește rata de progres anual pentru toți copiii din complex



c. **Infirmiera** (532103) cu următoarele atribuții:

- Supraveghează și efectuează toaleta copiilor, îmbrăcatul și dezbrăcatul acestora;
- Pregătește patul și schimbă lenjeria copiilor, ajută la pregătirea copiilor în vederea examinării;
- Participă efectiv la formarea bunelor deprinderi de igienă precum și la realizarea concretă a programului de viață al copiilor;
- Împreună cu educatoarea, ajută la servirea mesei copiilor (aduce vasele cu mâncare de la bucătărie, așează fețele de masă, oferă copiilor farfurii cu mâncare, ajută copiii care nu pot să mănânce singuri)
- strâng masa și face curățenie pe masă și în jurul mesei
- Participă direct la activitățile destășurate în grupă
- Răspunde de curățenia din grupă și din grupul sanitări

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

- asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea desfășurată;
- face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil

## ARTICOLUL 11

### Personalul administrativ,gospodărire, întreținere, reparații, deservire Administrator(515104)

Întocmește lunar necesarul de alimente, materiale de curățenie și de igienă personală și anual, referate de necesitate pentru echipament de protecție, cazarmament, alimente, obiecte de inventar, mijloace fixe

- Face propuneri pentru investiții și reparații capitale
- Întocmește pontajul lunar
- Ia măsurile necesare, conform legii, pentru asigurarea condițiilor corespunzătoare de muncă, pentru prevenirea accidentelor de muncă.
- Controlează igiena din bucătăric, buna funcționare a aparatelor din bucătăric
- Controlază igiena din unitate
- Se preocupă de existența mijloacelor specifice PSI
- Întocmește bonurile de consum
- Verifică starea instalațiilor, echipamentelor, a sistemelor de iluminat
- Întocmește proces verbal cu furnizorul în cazul în care se constată neconformități privind produsele
- Calculează foile de alimente

## **Magaziner(432102)**

- întocmește planul de aprovizionare împreună cu administratorul pentru alimente, îmbrăcăminte, materii prime, materiale pentru curățenie, materiale necesare reparațiilor curente și de întreținere
- recepționează bunurile comandate numai dacă sunt însoțite de facturi, certificate de conformitate și garanție.
- verifică temperatură unor materii prime la recepție (pentru produsele care necesită refrigerare sau congelare cu ajutorul termometrului cu sondă) și completează fișa de recepție corespunzătoare
- supraveghează temperatura și umiditatea în spațiul de depozitare al alimentelor.
- verifică caracteristicile organoleptice ale materiei prime conform instrucțiunilor
- verifică documentele însoțitoare
- verifică temperatură mijlocului de transport
- verifică vizual starea de igienă a mijlocului de transport
- acceptă și depozitează materia primă, dacă totul este conform normelor
- refuză mărfurile care nu corespund cantitativ și calitativ, întocmind un proces-verbal de neconformitate cu furnizorul în prezenta comisiei de recepție a mărsii
- depozitează rapid produsele refrigerate sau congelate la temperatura corespunzătoare
- aplică etichete, pe materiile prime din depozite care trebuie să conțină data expirării produselor.
- ține evidență intrărilor și ieșirilor din depozite, frigidere, congelatoare și va face rotația stocurilor FIFO
- depozitează ambalajele și deșeurilor conform instrucțiunilor
- păstrează la zi fișele de evidență a substanțelor din depozit și a materiilor prime din depozite
- înregistrează în fisele de magazie conform Notei de Intrare Recepție
- întocmește Nota Intrare Recepție
- eliberarează alimentele la bucătăric conform listei de alimente care se fac zilnic în prezenta asistentei medicale și administratorului
- eliberează materialele igienico-sanitare pe baza bonului de consum, întocmit de administrator
- răspunde de inventarul existent în magazie și prezintă administratorului ori de câte ori este nevoie situația stocului existent
- inventarul la magazie se face în prezenta comisiei de inventariere
- întocmește lunar centralizatorul pentru mărfurile ieșite
- se preocupă de menținerea stării de igienă a spațiilor de depozitare și a aparatelor electrocasnice din dotare
- execută orice alte dispoziții date de conducerea unității, în limitele legii
- anunță administratorul în cazul unor probleme apărute în desfășurarea activității
- își însușește și aplică noțiuni despre siguranța alimentelor și sistemul Hazard Analysis & Critical Control Points)
- Își însușește procedurile și instrucțiunile de lucru din domeniul său de activitate
- Respectă normele PSI și de protecția muncii

## **A. Personal pentru curățenie, îngrijitor(515301)**

- efectuează zilnic curățenia, în condiții corespunzătoare, a spațiilor repartizate (grupuri sanitare, holuri, scări, pereti, gălamuri, paviment, birouri, mobilier).
- Efectuează curățenia în spațiile exterioare aparținând centrului
- efectuează aerisirea spațiilor menționate mai sus răspunzând de încălzirea lor corespunzătoare.
- transportă gunoiul și reziduurile alimentare la containerul de gunoi
- răspunde de depunerea lor corectă în containere, curăță și dezinfecțiază recipenții în care se transportă gunoiul
- efectuează curățenia la gheță
- ajută la transportul mărfurilor de la mașină la magazie



- execută și alte sarcini trasate de șefii ierarhici în limitele legii
- răspunde de materialele întrebuințate în timpul activității (detergenți, dezinfecțanți)
- anunță din timp apariția insectelor și rozătoarelor pentru a se face dezinsecția și deratizarea ori de câte ori este necesar.
- execută activități de curierat
- respectă regulile de protecția a muncii și PSI la locul de muncă.

**B. Muncitor calificat spălătorie (912103) cu următoarele atribuții conform Fișei postului:**

- primește rufelete de la grupe, le sortează pe culori ;
- dezinfecțează, spală, împingește și usucă rufelete
- sortează rufelete curate
- calcă lenjeria de pat și celelalte rufe
- respectă circuitul de intrare a rufelor murdare și de ieșire a rufelor curate
- respectă normele de protecție a muncii, răspunde de modul de folosire a substanțelor de curățenie
- respectă normele igienico-sanitare impuse de legislația în vigoare
- răspunde de utilajele din dotare cât și de modul de exploatare al acestora
- răspunde de curățenie la locul de muncă; curăță și dezinfecțează zilnic recipienții și obiectele sanitare din spălătorie
- nu permite accesul persoanelor străine în spălătorie
- nu părăsește locul de muncă până când nu verifică dacă au fost scoase de sub tensiune aparatele din dotare.
- gestionează obiecte de inventar, inventar moale și cazarmament
- răspunde de inventarul existent în magazie și prezintă contabilului și administratorului ori de câte ori cîte nevoi situația stocului existent
- inventarul la magazie se face în prezența unei terțe persoane
- produsele noi intrate se primesc pe bază de bon de consum
- participă la oricare alte activități la solicitarea Sefului de Complex ;
- respectă normele PSI și de protecția muncii

**C. Muncitor calificat (mecanic) cu următoarele atribuții conform Fișei postului**

- verifică zilnic la intrarea în post, instalațiile sanitare, instalațiile de distribuție a agentului termic, corpurile de iluminat și remediază defecțiunile și/sau anunță existența acestora administratorului/șefului de centru
- execută reparații curente și lucrări de întreținere la instalațiile sanitare
- execută lucrări de întreținere și reparații curente ale clădirii.
- execută montarea și demontarea mobilierului existent în centru și întreținerea acestuia
- execută remedierea tuturor defecțiunilor apărute la mobilier
- schimbă becurile defecte
- utilizează judecățile materialele necesare lucrărilor de întreținere și reparații curente
- răspunde de inventarul atribuit și asigură ordinea la locul de muncă
- în timpul iernii asigură uneltele necesare deszăpezirii și participă la acasăta.

**D. Muncitor calificat (bucătar)(5120) cu următoarele atribuții:**

- pregătește zilnic meniul conform nevoilor copiilor și a fișelor de alimentație întocmite de asistentă medicală
- primește zilnic alimentele de la magazie, verifică calitatea și cantitatea lor și răspunde de corecta lor păstrare și preparare.
- răspunde de pregătirea corectă a meniului și de calitatea preparatelor, măsurând și consemnând zilnic după prelucrarea termică, temperatură preparatelor voluminoase din carne.
- spală și dezinfecțează după fiecare utilizare vesela pentru servirea mesei

- scoate din uz produsele alimentare ce nu corespund organoleptic, cu acordul administratorului, magazinerului, asistentei medicale și șefului complexului.
- răspunde de împărțirea corectă a alimentelor pregătite
- păstrează la frigider, timp de 48 ore toate probele din alimentele consumate.
- va avea la zi examinările medicale și de laborator
- nu poartă echipamentul de protecție în afara spațiului de lucru
- are unghiile tăiate
- nu poartă bijuterii, ceas
- are părul strâns sub bonetă, fără folosirea unor acc de păr.
- acoperă rănilor de pe mâini sau brațe complet cu bandaje sau plasturi impermeabile la acțiunea apei, dacă este cazul, poartă mănuși
- colectează reziduurile solide, cât și resturile alimentare lichide în recipiente etanșe cu capac, confecționate din material rezistent, ușor de spălat și de dezinfecțat.
- spală și dezinfecțează ori de câte ori este nevoie pereții impermeabilizați cât și pavimentul impermeabil prevăzut cu sifoane de scurgere la rețeaua de canalizare.
- semnalează șefului de centru sau administratorului prezența insectelor
- decongelează carne în frigiderul de carne din spațiu special amenajat.
- păstrează vesela pentru masă curată, în rafturi, iar vasele de bucătărie în spații special amenajate
- respectă regulile de exploatare tehnică a instalațiilor și utilajelor deservite
- răspunde de inventarul aflat în grija sa
- respectă condițiile de manipulare, depozitare și păstrare a mărfurilor
- efectuează igienizări ale spațiilor, echipamentelor și ustensilelor de lucru, ori de câte ori este necesar și completează fișele corespunzătoare
- spală și dezinfecțează ouăle și completează fișele corespunzătoare, pe care le predă la sfârșitul lunii administratorului
- respectă orarul minutat afișat, pentru evitarea contaminărilor încrucișate
- respectă toate regulile și instrucțiunile afișate la locul de muncă

#### **E. Muncitor necalificat (ajutor bucătar)(941)cu următoarele atribuții:**

- pregătește zilnic meniul conform nevoilor copiilor și a fișelor de alimentație întocmite de asistentă medicală
- primește zilnic alimentele de la magazie, verifică calitatea și cantitatea lor și răspunde de corecta lor păstrare și preparare.
- răspunde de pregătirea corectă a mesei și de calitatea preparatelor, măsurând și consemnând zilnic după prelucrarea termică, temperatura preparatelor voluinoase din carne.
- spală și dezinfecțează atât vasele din dotare după fiecare utilizare cât și vesela și tacâmurile pentru servirea mesei pe care trebuie să o pună la etuvă.
- produsele alimentare care nu corespund organoleptic vor fi scoase imediat din uz cu acordul administratorului, magazinerului, asistentei medicale și șefului complexului.
- răspunde de împărțirea corectă a mesei
- păstrează la frigider, timp de 48 ore toate probele din alimentele consumate.
- va avea la zi examinările medicale și de laborator
- nu poartă echipamentul de protecție în afara spațiului de lucru
- are unghiile tăiate, nu poartă bijuterii, ceas, are părul strâns sub bonetă, fără folosirea unor acc de păr.
- acoperă rănilor de pe mâini sau brațe complet cu bandaje sau plasturi impermeabile la acțiunea apei, dacă este cazul poartă mănuși
- colectează reziduurile solide, cât și resturile alimentare lichide în recipiente etanșe cu capac, confecționate din material rezistent, ușor de spălat și de dezinfecțat.
- spală și dezinfecțează ori de câte ori este nevoie pereții impermeabilizați cât și pavimentul impermeabil prevăzut cu sifoane de scurgere racordate la rețeaua de canalizare.



- semnalează șefului de centru sau administratorului prezența insectelor
- decongelează carne punând-o în frigiderul din camera pentru pregătire preliminară carne
- respectă regulile de exploatare tehnică a instalațiilor și utilajelor deservite
- răspunde de inventarul aflat în grijă sa
- respectă condițiile de manipulare, depozitare și păstrare a mărfurilor
- efectuează igienizări ale spațiilor, echipamentelor și ustensilelor de lucru, la sfârșitul schimbului și completează fișele corespunzătoare
- spală și dezinfecțează ouă și completează fișele corespunzătoare, pe care le predă la sfârșitul lunii administratorului
- respectă orarul minutat afișat, pentru evitarea contaminărilor încrucișate
- respectă toate regulile și instrucțiunile afișate la locul de muncă
- respectă rețetele, procedurile și instrucțiunile de lucru
- respectă regulile de igienă și comportament
- accesul în sala de lucru se va face numai după îmbrăcarea echipamentului de protecție

## ARTICOLUL 12

### Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centru arc în vedere asigurarea resurselor necesar acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

Bugetul local al Sectorului 1 al Municipiului București;

Anexe :

1. PO 24.25 PROCEDURA PRIVIND ADMITEREA BENEFICIARILOR ÎN CENTRUL DE ZI
2. PO 24.17 PROCEDURA PRIVIND ÎNCETAREA SERVICIILOR ACORDATE ÎN CENTRUL DE ZI

Data:

12.11.2019

